

# Découvrez une nouvelle fiche pratique Pegase Gestion



Pegase Gestion

## Statistique R0

La *statistique R0* vous donne un aperçu de ce que sont devenus vos R0 à l'intérieur d'une période sélectionnée.

Les R0 qui ont débuté **hors** de la période sélectionnée et dont les rendez vous suivants font partis de la période sélectionnée n'apparaissent pas dans la statistique.

**Exemple : Une statistique R0 dont la période sélectionnée est : du 1<sup>er</sup> Janvier au 31 Janvier.**

Si le R0 commence le 23 Décembre et qu'il y a un R1 le 4 Janvier, les deux rendez vous n'apparaîtront pas dans la Statistique R0 (le R0 débute hors de la période sélectionnée).

Si le R0 commence le 16 Janvier et qu'il y a un R0 repositionné le 26 Janvier et un R1 le 9 Février, les trois rendez-vous apparaîtront dans la Statistique R0 (Pegase Gestion sélectionne le dernier résultat de RDV au 31 Janvier).

**Attention !** Si vous souhaitez faire concorder le nombre de R0 du menu Statistiques et le nombre de R0 du menu Rendez-Vous, pensez dans un premier temps à sélectionner la même période, puis à sélectionner les R0 dans le filtre des types de rendez-vous.

1) Le nombre moyen de rendez vous par client : il s'agit du nombre moyen de RDV pour arriver du R0 à la Réservation.

2) Le Total Sélection : il correspond au nombre de R0 sélectionnés sur la période et qui vont servir de base de calcul.

**Attention !** Si vous faites votre Statistique R0 sur l'ensemble de votre cabinet, les deux autres totaux (Total Cabinet et Total Réseaux) doivent être identiques au Total Sélection, excepté s'il existe des doublons dans le menu Rendez-Vous. Dans la capture d'écran ci-dessous, le Total Sélection représente l'ensemble des R0 du cabinet qui ont débutés en Janvier 2010. Celui-ci diffère des autres Totaux, ce qui signifie qu'il existe 4 doublons dans le Menu Rendez-Vous.

Ensemble du Réseau / Mois de janvier 2010	
Nombre moyen de rendez vous par client :	1,43
Nombre de R0 attribués sur la période :	
ATELYS	239 - 99,17%
PARRAINAGES	1 - 00,41%
RECOMMANDATION	1 - 00,41%
S	
<b>Total Sélection : 241</b>	
<b>Total Région : 245</b>	98,37%
<b>Total IFB : 245</b>	100,00%

	Ratio / Fournis	Effectifs
Comptes Rendus Manquants ou Rendez Vous Non Etablis :	0,00%	0
Annulation Fournisseur :	8,30%	20
Annulation Fournisseur Récupérés : Soit 5,00% des Annul. Fournisseur	0,41%	1
Annulation Prospect :	0,00%	0
<b>Rendez Vous Bruts :</b>	<b>Ratio / Bruts</b>	<b>92,12%</b>
Absent :	23,42%	21,58%
Absents Récupérés : Soit 0,00% des Absents	0,00%	0,00%
Hors Cible :	7,21%	6,64%
<b>Rendez Vous Nets :</b>	<b>Ratio / Nets</b>	<b>69,37%</b>
Repositionnés en Attente de Résultat :	29,87%	20,72%
Sans Suite :	61,69%	42,79%
R1 :	0,00%	0,00%
R2 :	8,44%	5,86%
Mandat : Soit 0,00% des R2	1,95%	1,35%
Réservation : Soit 7,69% des R2	0,65%	0,45%

3) Le tableau qui suit vous indique ce que sont devenus vos R0. Il comporte des paliers intermédiaires (RDV Bruts, RDV Nets). Les intitulés reprennent les types ou résultats de RDV du menu *Rendez Vous*.

*Sens de lecture d'une donnée numérique : Sans Suite* → *Effectifs : 95*.

Sur les 241 R0 du 1<sup>er</sup> au 31 Janvier 2010, 95 ont comme dernier résultat de rendez vous Sans Suite.

Peu importe s'il y a eu plusieurs rendez vous intermédiaires sur une période sélectionnée, Pegase Gestion ira choisir le résultat du dernier rendez.