

Découvrez une nouvelle fiche pratique Pegase Gestion



Pegase Gestion

Statistique R1

La *statistique R1* vous donne un aperçu de ce que sont devenus vos R1 à l'intérieur d'une période sélectionnée.

Les R1 qui ont débuté **hors** de la période sélectionnée et dont les rendez vous suivants font partis de la période sélectionnée n'apparaissent pas dans la statistique.

Exemple : Une statistique R1 dont la période sélectionnée est : du 1^{er} Janvier au 31 Janvier.

Si le R1 commence le 23 Décembre et qu'il y a un R2 le 4 Janvier, les deux rendez vous n'apparaîtront pas dans la Statistique R1 (le R1 débute hors de la période sélectionnée).

Si le R1 commence le 16 Janvier et qu'il y a un R1 repositionné le 26 Janvier et un R2 le 9 Février, les trois rendez-vous apparaîtront dans la Statistique R1 (Pegase Gestion sélectionne le dernier résultat de RDV au 31 Janvier).

Attention ! Si vous souhaitez faire concorder le nombre de R1 du menu Statistiques et le nombre de R1 du menu Rendez-Vous, pensez dans un premier temps à sélectionner la même période, puis à sélectionner les R1 dans le filtre des types de rendez-vous.

1) Le nombre moyen de rendez vous par client : il s'agit du nombre moyen de RDV pour arriver du R1 à la Réservation.

2) Le Total Sélection : il correspond au nombre de R1 sélectionnés sur la période et qui vont servir de base de calcul.

Attention ! Si vous faites votre Statistique R1 sur l'ensemble de votre cabinet, les deux autres totaux (Total Cabinet et Total Réseaux) doivent être identiques au Total Sélection, excepté s'il existe des doublons dans le menu Rendez-Vous. Dans la capture d'écran ci-dessous, le Total Sélection représente l'ensemble des R1 du réseau qui ont débutés en Janvier 2010. Celui-ci diffère des autres Totaux, ce qui signifie qu'il existe 3 doublons dans le Menu Rendez-Vous.

Ensemble du Réseau / Mois de janvier 2010	
Nombre moyen de rendez vous par client :	1,53
Nombre de R1 attribués sur la période :	
TELECONTACT	615 - 76,40%
EFC	107 - 13,29%
AKS	77 - 09,57%
PARRAINAGE	6 - 00,75%
Total Cabinet : 808	
Total Sélection : 805	
Total Réseau : 808	100,00%
	99,63%

	Ratio/Fournis	Effectifs
Comptes Rendus Manquants ou Rendez Vous Non Etablis :		15
Annulation Fournisseur :	12,05%	97
Annulation Fournisseur Récupérées : Soit 6,19% des Annul. Fournisseur	0,75%	6
Annulation Prospect :	16,15%	130
Annulation Vendeur / Annulation Cabinet :	1,12%	9
Rendez Vous Bruts :	Ratio / Bruts 69,57%	560
Lapin Prospect	36,07%	202
Lapin Prospect Récupérés : Soit 8,42% des Lapin Prospect	3,04%	17
Lapin Vendeur	0,54%	3
Hors Cible :	20,89%	117
Rendez Vous Nets :	Ratio / Nets 45,54%	255
R1 Repositionnés en Attente de Résultat :	3,53%	9
Différé :	0,00%	0
R1 Sans Suite :	40,00%	102
R2 :	56,47%	144
RZ mois +1 : Soit 59,72% des R2	33,73%	86
Réservation : Soit 38,19% des R2	21,57%	55

3) Le tableau qui suit vous indique ce que sont devenus vos R1. Il comporte des paliers intermédiaires (RDV Bruts, RDV Nets). Les intitulés reprennent les types ou résultats de RDV du menu *Rendez Vous*.

Sens de lecture d'une donnée numérique : Lapin Prospect → Effectifs : 202.

Sur les 805 R1 du 1^{er} au 31 Janvier 2010, 202 ont comme dernier résultat de rendez vous Lapin Prospect.

Peu importe s'il y a eu plusieurs rendez vous intermédiaires sur une période sélectionnée, Pegase Gestion ira choisir le résultat du dernier rendez.